



Auto Ecole AERS CHAUVE
40 boulevard Pasteur
42170 Saint-Just-Saint-Rambert
Téléphone : 04-77-36-48-80

Critère 7.4

GESTION DES RECLAMATIONS

A l'école de conduite AERS CHAUVE, nous mettons à disposition des élèves et de toutes personnes le souhaitant, une pochette pour indiquer leurs réclamations que nous traitons le plus rapidement possible.

Nous invitons également toutes personnes à nous faire part de leurs réclamations de manière orale et nous en discutons pour satisfaire au mieux notre client.